



## Microsoft liefert Plattform zur Optimierung der Branch-Office-Infrastruktur von Auto-Werkstätten



Die Bayerischen Motoren Werke AG (BMW) ist ein Hersteller von Automobilen, Motorrädern und Motoren aus Deutschland. Ihr Hauptsitz befindet sich in München.

Weltweit ist BMW der einzige Hersteller von Automobilen und Motorrädern, der sich bei allen drei Marken, BMW, Rolls-Royce und MINI, sowie über alle Segmente hinweg ausschließlich auf Premium konzentriert. Damit werden die Stärken des Unternehmens mit einer in der Branche einmaligen Konsequenz genutzt.

Diese kompromisslose Orientierung am Premium-Anspruch zeigt sich von der Entwicklung, über die Produktion bis hin zur Vermarktung. So realisierte die BMW Group 2008 einen Umsatz von 53 Mrd. Euro und setzte insgesamt über 1,4 Mio. Fahrzeuge ab.

## Produktivere, effizientere Arbeitsprozesse und Einführung neuer Dienste bei Händlern

Im Rahmen des Rollouts einer neuen Hardware- und Anwendungs-Infrastruktur mit Namen Integrated Service Infrastructure Server (ISIS) für ihre weltweit mehr als 3.500 Service-Betriebe setzt die BMW Group auf die Microsoft Server-Plattform. Auf deren Basis sollen **weltweit einheitliche Premium After-Sales-Services** angeboten werden. Dabei werden ein hoher Standardisierungsgrad, minimale Betriebsaufwände und entsprechende Systemsicherheit gewährleistet. Kunden und Mitarbeiter des Händlers profitieren somit von optimierten Beratungsabläufen, geringeren Wartezeiten und gesteigerter Beratungsqualität.

## Lösung:

Der Einsatz von BizTalk Server 2006 R2 stellt einen signifikanten Schritt in Richtung eines einheitlichen, modularen Frontends dar, inklusive **Optimierung von Prozessen und Integration verschiedener Backends**. BMW-Kunden und -Händler profitieren damit von optimalen Beratungsservices, geringen Wartezeiten und individuellen Angeboten.

## Ergebnisse:

- Produktivere und **effizientere Arbeitsprozesse**
- **Einführung neuer Dienste**
- **Bessere Ausnutzung der Hardware**
- **Individueller Kundenservice** zu geringeren Kosten

## Technologien:

- SQL Server 2005
- BizTalk Server 2006 R2
- Windows Server 2003
- Virtual Server 2005