



„Wir wollen unsere Prozesse durch elektronische Abwicklung effizienter machen.“

*Werner Goeckler,
Manager Central Business Functions
Voith IT Solutions GmbH*

Voith IT Solutions Voith setzt Maßstäbe in den Märkten Papier, Energie, Mobilität und Service. 1867 gegründet gehört Voith mit rund 43.000 Mitarbeitern, über 290 Standorten weltweit und 4,9 Mrd. Euro Umsatz p.a. zu den großen Familienunternehmen Europas.

Die von Voith hergestellten **Papiermaschinen** produzieren ein Drittel des weltweiten Papierbedarfs. **Turbinen und Generatoren** für die größten Wasserkraftwerke der Erde werden, wie auch modernste **Antriebssysteme** für Busse, Bahnen, LKWs, Schiffe und die Industrie von Voith produziert.

Voith IT Solutions betreut als eigenständige IT-Gesellschaft gemeinsam mit Tochterfirmen und Niederlassungen den Voith-Konzern sowie externe Kunden.

Automatisierung von Geschäftsprozessen mit BizTalk und Sharepoint

Ziel von Voith IT Solutions war die durchgehende **elektronische Abbildung von Geschäftsprozessen** für die Unternehmensgruppe VOITH (von A wie Antragswesen bis Z wie Zeugniserstellung). Daten werden in elektronischen Formularen erfasst, diese entsprechend des hinterlegten Prozesses geroutet und den beteiligten Adressaten elektronisch zur Bearbeitung zur Verfügung gestellt.

Lösung:

Auf Basis einer Architektur aus BizTalk Server für die Prozessteuerung, Infopath für die Formularentwicklung und Sharepoint Server für die Bereitstellung der Dokumente für die beteiligten Mitarbeiter unterstützt QUIBIQ Voith IT-Solutions bei der kontinuierlichen **Umstellung der bestehenden Arbeitsabläufe auf die neue Lösung**. Dazu werden die Geschäftsprozesse auf Basis von Spezifikationen elektronisch abgebildet und in die neue BPM-Architektur überführt.

Ergebnisse:

- Sukzessive **Ablösung manueller Abläufe** durch elektronisch unterstützte Workflows
- **Zentrale Administration**
- **Nahtlose Einbindung beteiligter Systeme**
- Schlankere, **effizientere Prozesse**
- ITIL konforme Dokumentation und Auswertung der Prozess- und Genehmigungsschritte

Technologien:

- BizTalk Server 2006 R2
- Infopath 2007
- SharePoint Server 2007